

Le foyer de La Perrière privé de téléphone

Héric — Après le confinement qui a limité les contacts entre les résidents et leur famille, c'est désormais le téléphone qui est aux abonnés absents. Malgré les relances...

Depuis plusieurs mois, le foyer de La Perrière (Ehpad) subit de régulières coupures de téléphone qui durent de quelques minutes à plusieurs heures. Daniel, l'un des cinq enfants de Marie-Thérèse, a vécu ces moments difficiles pendant le Covid et les voit ressurgir aujourd'hui.

Après de nombreuses relances auprès de l'opérateur SFR, et des allers retours entre SFR et Orange, Thierry Civel, président de l'association de bienfaisance du foyer de La Perrière, apporte des précisions : « La panne a enfin été reconnue par Orange. Il s'agit d'un souci au niveau du local technique, situé près du cinéma. Orange s'était engagé à intervenir avant le 10 juillet. La semaine dernière, la situation semblait être revenue à la normale, mais depuis le 19 juillet, le téléphone est totalement coupé », déplore-t-il.

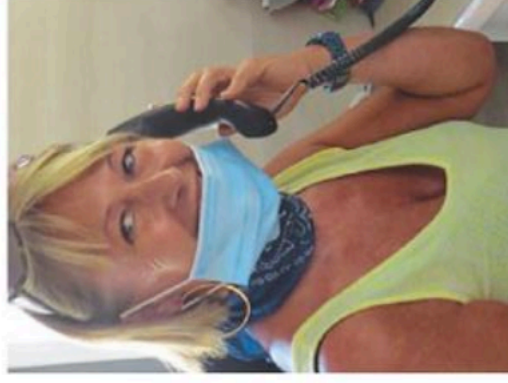
Jeudi, Philippe Birot, le directeur du foyer, a obtenu un début d'explication : « Orange est intervenu le 17 juillet, mais la panne étant plus complexe que prévu, les techniciens ont programmé une nouvelle intervention le 29 juillet. »

Avec le téléphone personnel

Pour les responsables du foyer, les conséquences sont très graves, car « la situation devient de plus en plus difficile pour les équipes, contraintes d'utiliser leurs téléphones personnels. Ce sont d'abord les difficultés d'être contactés par les professionnels de santé, les hôpitaux dans le cas d'une hospitalisation, etc. Mais la situation est aussi critique pour les résidents, qui, après de longues semaines de confinement et avec un accès contrainant par des protocoles de précaution, sont coupés

de tout contact avec leur famille. Avec le directeur, j'ai alerté, par téléphone et mail, le maire, ainsi que le directeur de l'Agence régionale de santé (ARS) et le conseil départemental qui sont nos deux autorités de tutelles, plus le préfet. Jeudi soir, j'ai même réussi à obtenir un contact au secrétariat du chef de cabinet du ministre de la Solidarité et de la Santé. Sans résultat pour le moment. »

Parallèlement, jeudi soir, la direction du foyer a envoyé un mail aux résidents, à leurs familles, au conseil d'administration, à tous les salariés, à tous les professionnels externes de l'établissement et aux bénévoles pour faire un point de la situation, de ses regrets, et des actions engagées, les invitant, en cas de problème particulier, à adresser un mail à : secretariat2@residencelaperriere.fr



Marie-Claude, à l'accueil du foyer de La Perrière, vendredi midi, avec son standard désespérément muet.

1 PHOTO : QUÉBEC FRANCE